

Правила проживания в отеле «Спорт»

1. Регистрация заезда – после 14:00.
2. Время выезда – до 12:00. При задержке выезда до 18:00 взимается плата за половину суток, а в случае, когда Гость освобождает номер после 18:00, оплата производится, как за сутки.
3. Если Гость не может освободить номер в оговоренный срок, то он может продлить проживание при наличии свободных мест. Этот вопрос заранее оговаривается с администратором.
4. Продлить проживание Гость должен до 12.00.
5. При вселении в номер Гость обязан принять имущество, согласно перечня, при выезде сдать его персоналу отеля.
6. Гости должны бережно относиться к имуществу и в случае его повреждения возместить причиненный ущерб, согласно прейскуранту.
7. По просьбе Гостя разрешается присутствие лиц, не зарегистрированных в отеле, с 14:00 до 22:00 с обязательной записью в журнале посещений и при наличии документов, удостоверяющих личность.
8. Запрещается передача ключа от номера другому лицу.
9. Гости своим поведением не должны причинять беспокойство другим Гостям. Запрещается шуметь после 22:00.
10. По окончании оплаченного срока Гость сдает номер и ключи дежурному администратору или горничной.
11. В случае изменения срока пребывания возврат денег за вторые и последующие сутки осуществляется по заявлению Гостя через бухгалтерию ООО «ФК «Арсенал», после предупреждения администратора не менее, чем за сутки о преждевременном выезде.
При отмене бронирования менее, чем за 24 часа, взимается штраф в размере стоимости одних суток проживания.
12. Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности и нормы санитарных требований.
13. **Запрещается:**
 - а) курить в номерах (штраф 3 000 рублей);
 - б) хранить громоздкие и легко воспламеняющиеся вещи, химические и радиоактивные приборы;
 - в) переставлять мебель;
 - г) распивать в номерах спиртные напитки и находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - д) держать в номерах домашних животных, птиц, рептилий и т.п.
14. Смена белья производится один раз в три дня, смена полотенец - ежедневно. Если Гость не нуждается в уборке номера, об этом вывешивается соответствующая табличка на дверной ручке со стороны коридора.
15. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гости отеля имеют право пользоваться сейфом, находящимся у администратора. При сдаче ценностей, на хранение составляется акт в двух экземплярах.
16. Вещи, забытые Гостем, хранятся у администратора 7 дней. По истечении этого срока, администрация отеля ответственности за забытые вещи не несет.
17. Завтрак в отеле по меню. Время завтрака с 7.00 до 11.00.
18. Отель не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).
19. При возникновении жалоб со стороны Гостя, администрация отеля и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Желаем Вам приятного отдыха и успеха в делах!